



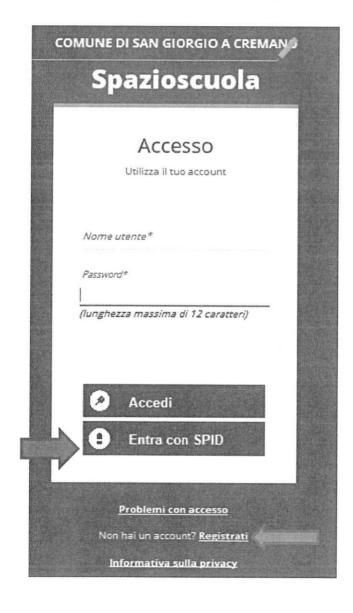
# **COMUNE DI SAN GIORGIO A CREMANO**

# Guida operativa per l'iscrizione al servizio MENSA SCOLASTICA

Utilizzare il link presente sul sito istituzionale: <a href="https://www.schoolesuite.it/default1/sgcremano">https://www.schoolesuite.it/default1/sgcremano</a>

### PROCEDURA DI ACCESSO:

Sarà possibile accedere con Spid (freccia blu), se non ne siete in possesso, potrete accedere cliccando REGISTRATI (freccia verde) e crearVI le credenziali da inserire in Nome Utente e Password.







## PROCEDURA DI ACCESSO CON CREDENZIALI:

Utilizzare la voce in fondo alla schermata "Registrati".

Uscirà questa schermata.



Al termine della procedura di registrazione verrà inviata una mail all'indirizzo di posta inserito, con l'username creato, come promemoria.

In caso di smarrimento o dimenticanza delle credenziali, è possibile recuperarle tramite il link in basso alla schermata "Problemi con accesso".

Sarà possibile recuperare le credenziali tramite l'inserimento di uno dei seguenti dati: indirizzo e-mail, codice fiscale dell'adulto dichiarante o username, e rispondendo alla domanda segreta.



Se i dati inseriti sono corretti, il sistema invierà alla mail di registrazione un messaggio con le nuove credenziali provvisorie di accesso.





#### PROCEDURADIISCRIZIONE AL SERVIZIO:

Effettuato l'accesso, sarà possibile proseguire scegliendo la voce in alto a destra "Iscrizioni online".



- 1. Cliccare il Servizio Mensa
- 2. Nella schermata successiva, in caso di nuova iscrizione cliccare sul pulsante "Iscrivi un nuovo consumatore", altrimenti cliccare in corrispondenza del nome del bambino da iscrivere e cliccare "Avanti".







3. Inserire i dati anagrafici del proprio figlio (tutti i campi sono obbligatori), e cliccare su "Avanti":

Dati anagrafici	Home / Dati anagrafici
Dati anagrafici Figlio/a	
Figlio/a	Figlio/a- Inserire i dati figlio/a .     Adulto/Genitore 1- Inserire i dati Genitore 1.
Nome *	3. Adulto/Genitore 2 -inserire i dati del Genitore 2 per : aggiungere un altro numero di cellulare e per poter visualizzare i dati del bambino sul portale Modulo Web Genitori , in caso contrario spuntare "spunta qui se non ha riconosciuto il figlio/a" e cliccare "avanti"
Cognome *	Inserire i dati anagrafici richiesti.  I campi con l'asterisco (*) sono obbligatori
Codice fiscale *	
Sesso: * O Maschio ○ Pemmina ® (non indicato)	
Data di nascita *	
INDIETRO AVANTI	

4. Inserire i dati anagrafici del primo genitore (i campi con \* sono obbligatori) e cliccare su "Avanti".





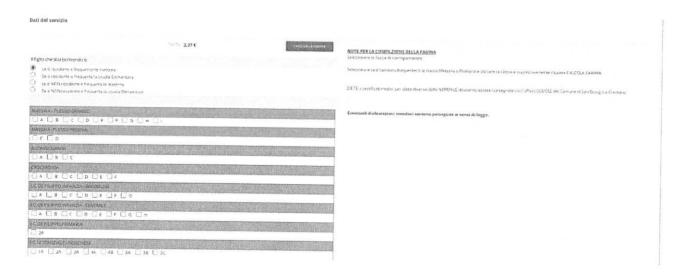


Dati anagrafici

5. (Facoltativo) Inserire i dati anagrafici del secondo genitore. Nel caso si volesse saltare questo passaggio, appore spunta nella casella in alto e cliccare su "Avanti".

	nome / Dati anagrafi
Dati anagrafici Adulto / Genitore 2	
Adulto / Genitore 2	
spunta qui se non vuoi inserire i dati del secondo	1. Figlio/a- Inserire i dati figlio/a .
genitore	Adulto/Genitore 1- Inserire i dati Genitore 1.     Adulto/Genitore 2- Inserire i dati dell'inserire i
	<ol> <li>Adulto/Genitore 2 -Inserire i dati del Genitore 2 per : aggiungere un altro numero di cellulare e per poter visualizzare i dati del</li> </ol>
	bambino sul portale Modulo Web Genitori , in caso contrario
	spuntare "spunta qui se non ha riconosciuto il figlio/a" e
Nome *	cliccare "avanti"
	4. Inserire i dati anagrafici richiesti.
Cognome *	I campi con l'asterisco (*) sono obbligatori
Codice fiscale *	
Sesso: * ○ Maschio ○ Femmina ® (non indicato)	

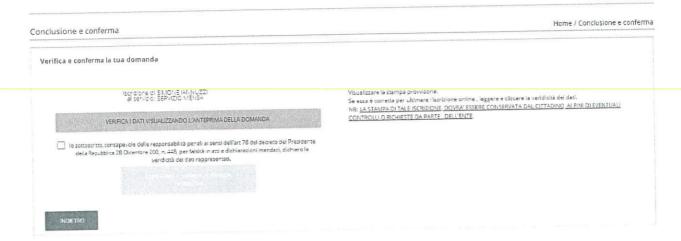
6. Inserire i dati specifici del servizio:







7. "Verificare i dati inseriti nella domanda", spuntare la dichiarazione di responsabilità e confermare e stampare la domanda definitiva.



#### REFEZIONE SCOLASTICA AL VIA LE DOMANDE

L'Amministrazione Comunale rende noto che dal 28 settembre è possibile presentare online la domanda di adesione al servizio di Refezione Scolastica per l'anno scolastico 2022/2023.

Sul sito del Comune (www.e-cremano.it) sotto la voce servizio al cittadino, nell'area mensa scolastica, è presente un manuale guida per l'iscrizione e un link che renderà possibile l'scrizione alla servizio mensa scolastica, visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, la situazione dei pagamenti e scaricare eventuali certificazioni ai fini fiscali.

Il portale (o in alternativa l'apposita App in dotazione sui cellulari – codice attivazione 1180740603) potrà essere utilizzato anche per effettuare i pagamenti.

Il pagamento del servizio mensa avverrà mediante versamenti effettuati in anticipo rispetto alla fruizione del servizio, con le seguenti modalità:

- 1) Accedendo al portale Spazio Scuola Web o attraverso la APP gratuita Spazio Scuola, sarà possibile:
  - effettuare i versamenti tramite un pagamento online con carta di credito o prepagata. Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;
  - generare un avviso di pagamento, contenente il codice identificativo unico di pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini (ad esempio Uffici Postali, Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER). Il cittadino può utilizzare un qualunque PSP, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda);

- 2) Attraverso il proprio internet banking, ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app l'avviso di pagamento);
- 3) Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone: attraverso uffici/esercenti dotati di Pos virtuale PagoPA, che permetterà la generazione di avvisi di pagamento da pagare poi presso i PSP autorizzati.

E possibile regolarizzare i pagamenti arretrati entro e non oltre venerdì 30 Ottobre 2023, pena la sospensione del servizio. Gli importi dovuti sono indicati sia sul portale sia sull'App Spazio Scuola.

Coloro che presenteranno domanda di esenzione sono esonerati dal pagamento fino alla pubblicazione della graduatoria definitiva degli aventi diritto, che avverrà sul sito istituzionale <a href="www.e-cremano.it">www.e-cremano.it</a>. A far data da tale pubblicazione, i soggetti esclusi dovranno regolarizzare i pagamenti arretrati, pena la sospensione del servizio. Pertanto, per consentire il funzionamento ottimale del sistema, si confida anche nella preziosa

collaborazione delle famiglie.

Il Dirigente Dott. Michele Maria Ippolito