



## AVVISO ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – A.S. 2024/2025

La Città di San Giorgio a Cremano assicura il **servizio di refezione scolastica** alle Scuole Statali dell'Infanzia e Primarie, che prevede la somministrazione di pasti preparati con prodotti biologici, secondo le quantità indicate dalle tabelle dietetiche elaborate dall'ASL. Sono assicurati menù differenziati per motivi di salute, etico-religiosi e a carattere vegetariano o vegano.

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve essere presentata da un **genitore dell'alunno** (o da altra persona che esercita la tutela legale), in aggiunta alla domanda di iscrizione scolastica già presentata all'Istituto Comprensivo.

Le iscrizioni dovranno essere effettuate esclusivamente ON LINE ed è condizione indispensabile per l'ammissione al servizio.

Si precisa che:

- dovranno essere iscritti tutti gli alunni, sia chi accede al servizio per la prima volta sia chi è già iscritto, che dovrà pertanto rinnovare la richiesta per il nuovo anno scolastico;
- in fase di rinnovo di iscrizione verrà verificato il saldo relativo agli utenti già iscritti, in caso di morosità il portale non permetterà l'iscrizione, pertanto si consiglia di effettuare i dovuti versamenti per tempo.

In presenza di più figli che usufruiscono del servizio di refezione scolastica è necessario procedere singolarmente all'iscrizione, partendo dal più grande di età.

Per effettuare l'iscrizione è necessario avere a disposizione i dati anagrafici dei genitori e del bambino da iscrivere (codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, numero di cellulare) e la carta d'identità del genitore che effettua l'iscrizione (caricata in un unico file pdf), secondo la seguente procedura:

1) *Effettuare accesso con Spid (freccia blu):*

2) Effettuato l'accesso, sarà possibile proseguire scegliendo la voce in alto a destra "Iscrizioni online" (freccia gialla):



3) Cliccare il Servizio Mensa

4) Nella schermata successiva, in caso di nuova iscrizione cliccare sul pulsante "Iscrivi un nuovo consumatore", altrimenti cliccare in corrispondenza del nome del bambino da iscrivere e cliccare "Avanti".

Scelta del figlio/a

Home / Scelta del figlio/a

The screenshot shows a form titled 'Scelta del figlio/a'. It contains a table with columns: 'Scegli', 'Nome', 'Cognome', and 'Iscrizioni completate'. Below the table is a central button labeled 'ISCRIVI UN NUOVO CONSUMATORE'. At the bottom left is a button labeled 'INDIETRO' and at the bottom right is a button labeled 'AVANTI'. A text instruction on the right says: 'Scegli il figlio/a da iscrivere cliccando a sinistra per spunta.'

5) Inserire i dati anagrafici del proprio figlio (tutti i campi sono obbligatori), e cliccare su "Avanti":

Dati anagrafici

Home / Dati anagrafici

The screenshot shows a form titled 'Dati anagrafici Figlio/a'. It contains several input fields: 'Nome \*', 'Cognome \*', 'Codice fiscale \*', 'Sesso: \*' (with radio buttons for 'Maschio', 'Femmina', and '(non indicato)'), and 'Data di nascita \*'. On the right side, there are four numbered instructions: 1. Figlio/a- Inserire i dati figlio/a . 2. Adulto/Genitore 1- Inserire i dati Genitore 1. 3. Adulto/Genitore 2 -Inserire i dati del Genitore 2 per : aggiungere un altro numero di cellulare e per poter visualizzare i dati del bambino sul portale Modulo Web Genitori , in caso contrario spuntare "spunta qui se non ha riconosciuto il figlio/a" e cliccare "avanti" 4. Inserire i dati anagrafici richiesti. Below the instructions, it says 'I campi con l'asterisco (\*) sono obbligatori'. At the bottom left is a button labeled 'INDIETRO' and at the bottom right is a button labeled 'AVANTI'.

- 6) *Inserire i dati anagrafici del primo genitore i campi con l' asterisco(\*) sono obbligatori e cliccare su "Avanti".*

**Dati anagrafici Adulto / Genitore 1**

**Adulto / Genitore 1**

Nome \*

Cognome \*

Codice fiscale \*  
NNZNCN91L20A048K

Sesso: \*  Maschio  Femmina  (non indicato)

via, p.za, ecc.

indirizzo \*

1. **Figlio/a**- Inserire i dati figlio/a .  
2. **Adulto/Genitore 1**- Inserire i dati Genitore 1.  
3. **Adulto/Genitore 2** -Inserire i dati del Genitore 2 per : aggiungere un altro numero di cellulare e per poter visualizzare i dati del bambino sul portale Modulo Web Genitori , in caso contrario spuntare "spunta qui se non ha riconosciuto il figlio/a" e cliccare "avanti"  
4. Inserire i dati anagrafici richiesti.

I campi con l'asterisco (\*) sono obbligatori

- 7) *(Facoltativo) Inserire i dati anagrafici del secondo genitore. Nel caso si volesse saltare questo passaggio, apporre spunta nella casella in alto e cliccare su "Avanti".*

Dati anagrafici

Home / Dati anagrafici

**Dati anagrafici Adulto / Genitore 2**

**Adulto / Genitore 2**

spunta qui se non vuoi inserire i dati del secondo genitore

Nome \*

Cognome \*

Codice fiscale \*

Sesso: \*  Maschio  Femmina  (non indicato)

1. **Figlio/a**- Inserire i dati figlio/a .  
2. **Adulto/Genitore 1**- Inserire i dati Genitore 1.  
3. **Adulto/Genitore 2** -Inserire i dati del Genitore 2 per : aggiungere un altro numero di cellulare e per poter visualizzare i dati del bambino sul portale Modulo Web Genitori , in caso contrario spuntare "spunta qui se non ha riconosciuto il figlio/a" e cliccare "avanti"  
4. Inserire i dati anagrafici richiesti.

I campi con l'asterisco (\*) sono obbligatori

## 8) Inserire i dati specifici del servizio:

dati del servizio

RICERCA

Il figlio che si iscriverà è

- La scuola a cui si iscriverà

MANSIONE

SERVIZIO

CATEGORIA

CATEGORIA

CATEGORIA

CATEGORIA

CATEGORIA

CATEGORIA

CATEGORIA

NOTE PER LA COMPILAZIONE DELLA PAGINA

Esempio di dichiarazioni mensili da compilare per legge

## 9) “Verificare i dati inseriti nella domanda”, spuntare la dichiarazione di responsabilità e confermare e stampare la domanda definitiva:

Conclusioni e conferma

Home / Conclusioni e conferma

Verifica e conferma la tua domanda

Sezione di SERVIZI AVULZI  
al servizio SERVIZIO MENSA

VERIFICA I DATI VISUALIZZANDO L'ANTEPRIMA DELLA DOMANDA

Io sottoscritto, consapevole delle responsabilità penali ai sensi dell'art 16 del decreto del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2001, n. 445, per fatti in atto e dichiarazioni mensili, dichiaro la veridicità dei dati rappresentati.

Stampa

INDIETRO

Visualizzare la stampa provvisoria.  
Se essa è corretta per ultimare l'iscrizione online, leggere e cliccare la veridicità dei dati.  
NB: LA STAMPA DI TALE ISCRIZIONE DOVRA' ESSERE CONSERVATA DAL CITTADINO AI FINI DI EVENTUALI CONTROLLI RICHIESTE DA PARTE DELL'ENTE

10) Al termine il sistema confermerà l'avvenuta iscrizione con contestuale invio di e-mail con allegata la ricevuta.

## IL CODICE PAN

Ad ogni utente verrà assegnato il **PAN**, un **codice di identificazione personale**. A questo codice associamo **tutti i suoi dati**: la scuola che frequenta, il servizio a cui si è iscritto, la tariffa che paga, l'eventuale riduzione in base all'ISEE, ecc. È importante quindi che nelle comunicazioni con gli uffici comunali facciate sempre riferimento al codice PAN.

## RICHIESTA DIETA SPECIALE

Nel caso in cui l'alunno/a necessiti di dieta speciale per motivi di salute, etico-religiosi e a carattere vegetariano o vegano il genitore dovrà indicarla nell'apposito campo predisposto nel modulo d'iscrizione on-line. Sarà necessario allegare la richiesta di dieta speciale sottoscritta dal genitore, ed in caso di dieta per motivi di salute necessariamente anche il certificato medico indicante la patologia alimentare.

## COMPARTECIPAZIONE ALUNNI RESIDENTI

La ristorazione scolastica è un servizio a pagamento in base alle tariffe approvate dall'Amministrazione Comunale.

La compartecipazione al servizio di refezione scolastica per l'anno 2024-2025 per gli alunni residenti a San Giorgio a Cremano è fissata secondo le seguenti tariffe (approvate con deliberazione di G.C. n. 247 del 06.09.2024):

VALORE ISEE	COSTO PASTI
ISEE compreso tra 0 e 7.000 euro	ESENZIONE TOTALE
ISEE compreso tra 7.001 e 12.000 euro	€URO 1,00 PER SINGOLO PASTO
ISEE compreso tra 12.001 e 30.000,00	€URO 3,00 PER SINGOLO PASTO
ISEE oltre i 30.000 euro	€URO 4,00 PER SINGOLO PASTO
Riduzione del 20% per il secondo figlio dello stesso nucleo familiare iscritto al servizio;	
Riduzione del 30% per il terzo ed ulteriori figli dello stesso nucleo familiare iscritti al servizio	

Per richiedere una tariffa agevolata (solo per i residenti) dovrà essere allegata l'attestazione Isee (in un unico documento pdf) in corso di validità e dovranno essere inseriti i dati relativi ad essa (valore indicatore ISEE, data rilascio, n. di protocollo, data di scadenza).

Fino alla presentazione dell'attestazione Isee verrà automaticamente applicata la tariffa massima pari ad € 4,00 a pasto. È esclusa la possibilità di usufruire delle agevolazioni tariffarie per il periodo antecedente la consegna dell'attestazione ISEE in questione.

In caso di dichiarazione non corretta - per mero errore materiale - del valore ISEE nella procedura online, l'Ufficio preposto, a seguito di controlli, effettuerà le modifiche necessarie atte ad attribuire la giusta tariffazione, a partire dall'inizio del Servizio.

L'ISEE in corso di validità al momento dell'iscrizione sarà applicato per tutto l'anno scolastico 2024/2025, salvo richiesta di aggiornamento in base a nuova attestazione ISEE a partire dal momento della presentazione.

Per il rilascio dell'attestazione ISEE, è possibile rivolgersi ai CAF del territorio.

Ai sensi del D.P.R. 445 del 28.12.2000 l'Amministrazione Comunale provvederà ad effettuare dei controlli sulla veridicità delle autocertificazioni sottoscritte dai genitori in relazione all'I.S.E.E. dichiarato.

## COMPARTECIPAZIONE ALUNNI NON RESIDENTI

La compartecipazione per gli alunni non residenti è fissata in € 4,50.

Il programma non accetterà l'ISEE per i non residenti.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti devono essere eseguiti anticipatamente (prepagato), con il sistema Pago Pa effettuando una ricarica attraverso il **portale SpazioScuola** o attraverso la **"APP SpazioScuola"**.

Tale App potrà essere scaricata e installata gratuitamente sugli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola) ed inserire il codice di attivazione

del Comune di San Giorgio a Cremano 1180740603.

Attraverso l'apposita APP "**SpazioScuola**" in qualsiasi momento potete controllare i dati anagrafici lo stato dei pagamenti e i pasti consumati e fare la ricarica da smartphone o tablet. Na volta effettuata la ricarica il proprio credito virtuale verrà aggiornato nell'arco di 48 ore sulla pagina personale del portale refezione scolastica, consultabile dal genitore in qualunque momento.

Sarà possibile provvedere al pagamento con una delle seguenti modalità:

**A) pagamento online** scegliendo tra i metodi disponibili: carta di credito, conto corrente o altri metodi (es. Paypal, Satispay);

- in caso di pagamento con carta di credito sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) da cui si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

- In caso di pagamento con conto corrente, si dovrà scegliere la propria banca (se presente tra quelle proposte e accreditate da AgID) e poi seguire il percorso proposto. Se la propria banca non è presente nell'elenco si può consultare la voce "Mybank". Oltre al costo di commissione indicato sul portale, la vostra banca potrebbe addebitare ulteriori costi.

**B) pagamento presso PSP RICARICA** potrà essere effettuata con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP (Prestatore di servizio - es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA). Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "Informazioni utili" per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento IUV). Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su "Scarica avviso di pagamento" per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le "informazioni utili alla ricarica" o con l'Avviso di pagamento generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. Con questa modalità è possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

**C) QR CODE** utilizzabile solo nell'app SpazioScuola, nella sezione "codici pagamento" alla voce "PUNTOLIS" troverete associato all'utente iscritto un QR Code, utile per effettuare i pagamenti mensa con PagoPA. Questo QR CODE potrà essere esibito presso un qualsiasi PUNTOLIS, per procedere alla ricarica. È consentito il pagamento senza dover esibire l'avviso di pagamento cartaceo.

#### **CERTIFICAZIONE SPESE MENSA SCOLASTICA ANNO 2024**

I genitori dei bambini che hanno usufruito del servizio mensa possono scaricare dal portale **SpazioScuola** la certificazione per detrarre le spese relative alla mensa scolastica sostenute nell'anno 2023, nella sezione "**documenti disponibili**", a partire da marzo 2024.

#### **RECUPERO CREDITO RESIDUO**

Le famiglie degli studenti che hanno concluso il ciclo scolastico o che si sono trasferiti in un'altra

sede e che quindi non utilizzano più il servizio di mensa possono chiedere il rimborso del credito residuo o il trasferimento dello stesso verso un altro figlio, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web dell'Ente <https://www.comune.sangiorgioacremano.na.it> da consegnare a mano al protocollo generale o inviare all'indirizzo pec: [protocollo.generale@cremano.telecompost.it](mailto:protocollo.generale@cremano.telecompost.it)

## INFORMAZIONI

Il personale dell'ufficio Scuola sarà a disposizione per informazioni tramite mail: [scuole@e-cremano.it](mailto:scuole@e-cremano.it) tel 0815654626/379.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione. Si informa che:

- il conferimento dei dati costituisce presupposto necessario per la partecipazione al presente procedimento;
- l'eventuale rifiuto all'autorizzazione comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto.

I dati personali, comunque acquisiti dal Titolare, saranno trattati per le seguenti finalità:

- iscrizione mensa alunni delle scuole pubbliche infanzia e primarie che insistono sul territorio comunale anno scolastico 2023/2024;
- finalità strettamente connesse e strumentali alla instaurazione, gestione, anche amministrativa, ed esecuzione dei rapporti ed agli adempimenti degli obblighi contabili, fiscali, di tutela giudiziale e di ogni altra natura, comunque inerenti a tali finalità.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, nel rispetto della normativa, esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare.

I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono: il personale interno del Comune di San Giorgio a Cremano implicato a vario titolo nel procedimento; ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del D. Lgs n. 267/2000 e della L. 241/90; i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di servizi; gli organi dell'autorità giudiziaria; i soggetti pubblici che possono o devono acquisirli.

I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 7 del D. lgs n. 196/03 e all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679.

I dati personali saranno conservati per l'intera durata del procedimento, conclusi i quali i dati saranno conservati nei termini previsti per legge per la conservazione dei documenti amministrativi.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è il Comune di San Giorgio a Cremano (Na) in persona del Sindaco p.t. con sede legale in Piazza Carlo di Borbone, 10 80046 San Giorgio a Cremano (Na).

**Il Funzionario**  
**Dott.ssa Valeria Capasso**

**Il Dirigente**  
**Dott. Michele Maria Ippolito**



Michele Maria  
Ippolito  
12.09.2024  
15:17:30  
GMT+02:00

Pag. 7 a 5



VALERIA CAPASSO  
12.09.2024  
13:01:21 UTC





CITTÀ DI  
SAN GIORGIO A CREMANO

VI SETTORE  
Servizio Scuola

**Ist. Comprensivo Massimo Troisi**  
**Ist. Comprensivo 2 Massaia**  
**Ist. Comprensivo Don Milani-Dorso**  
**Ist. Comprensivo IV Stanziale**  
**Ist. Comprensivo E. De Filippo**

Egr. Dirigenti scolastici,  
d'ordine del Dirigente si comunica che è stata effettuata una verifica comparativa degli elenchi classi da Voi inviatici con i nominativi degli alunni di cui ai fogli di presenze giornaliere dei pasti.

E' emerso che le famiglie di circa duecento alunni non è hanno ancora effettuato l'iscrizione obbligatoria al servizio di refezione per l'anno corrente.

L'iscrizione ha validità per l'intero anno scolastico e deve essere presentata anche da tutti coloro che già usufruiscono del servizio.

Come già comunicato a metà settembre, l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, che è qualificato dalla legge come servizio a domanda individuale, è obbligatoria e l'iscrizione a scuola **NON COMPORTA AUTOMATICAMENTE** l'iscrizione al servizio di refezione scolastica.

L' avviso (che ad ogni buon conto si allega) relativo alle modalità di iscrizione al servizio di refezione scolastica è stato pubblicato sul sito istituzionale in data 17/09/2024 e inviato alle scuole al fine di garantirne la massima diffusione in data 16/09/2024. Nonostante ciò, dopo quasi un mese e mezzo, ci ritroviamo in questa situazione di stallo che pregiudica il regolare svolgimento delle attività.

Da questo anno scolastico il sistema di prenotazione dei pasti è interamente automatizzato. Pertanto, gli alunni per i quali non risulta formalizzata l'iscrizione non sono riportati nei report di presenze giornaliere e non potranno usufruire, in nessuno caso, del servizio di refezione, dopo la tolleranza utilizzata nei primi due giorni.

Al fine di garantire la pronta visualizzazione dell'avviso è stata predisposta una sezione "refezione scolastica" sulla home page della Città di San Giorgio che fornisce agli utenti le informazioni dettagliate.

Nello spirito della più ampia collaborazione si porgono cordiali saluti.

**Il Funzionario**  
**Dott.ssa Valeria Capasso**

