



CITTÀ DI
SAN GIORGIO A CREMANO

VI SETTORE
Servizio Scuola

AVVISO REFEZIONE SCOLASTICA 2024/25

NUOVA APP TELEMONEY DI ASTRO-TEL

Dal giorno **07 Gennaio 2025** il servizio di Refezione Scolastica garantito dalla ditta Sirio verrà gestito tramite nuovo software Telemoney di Astro-tel .

E' necessario provvedere entro la suddetta data a scaricare l'App Telemoney da Play Store e Apple Store seguendo le indicazioni presenti nel template in allegato (Tutorial App Telemoney).

L' app presenta i seguenti vantaggi:

- Accesso tramite Spid o Cie (solo in fase di login);
- Visualizzazione del menù giornaliero;
- La prenotazione del pasto è automatica e viene rinnovata giorno per giorno l'utente riceve l'alert dell'avvenuta prenotazione la sera precedente. Il genitore può prenotare/disdire il pasto per il/i figli attraverso la specifica APP oppure la versione browser www.telemoney.it oppure chiamando il call center ai numeri sotto indicati entro le ore **9.30**;
- Il sistema Telemoney comunica in anticipo via e-mail/app l'approssimarsi dell'esaurimento del credito residuo sollecitando l'utente a provvedere in tempo utile alla ricarica.
- La piattaforma tollera fino a n° 4 pasti a debito (come previsto dal regolamento approvato con C.C. n.67 del 20.06.2023), successivamente, in assenza di ricarica, l'utente viene bloccato e il pasto non viene più prenotato automaticamente;
- La gestione on-line, anche via App, della richiesta e dell'inoltro dell'attestazione delle spese sostenute per il servizio mensa scolastica ai sensi dell'art.15, comma1, lett. e-bis del D.P.R. n.917 del 22/12/1986;
- La gestione on-line della richiesta di rimborso degli importi residui non utilizzati anticipati per il servizio di mensa scolastica.

Scuole e centro cottura accedono al portale Telemoney con apposite credenziali per ottenere il riepilogo delle prenotazioni effettuate con evidenziati il quantitativo dei pasti differenziati per plesso, classe e tipologia (normale, bianco e dieta allergica) in qualsiasi orario.

La Astro-tel offre un servizio di assistenza agli utenti con le seguenti modalità:

- Call center 0825 1806043
- assistenza@telemoney.cloud
- Ticket "assistenza" da app o da link www.telemoney.cloud

Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

Il Dirigente
Dott. Michele Maria Ippolito